

Conditions Générales de Vente (CGV) pour les Services de Bio-Neurofeedback EEG

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre Cabinet de Neurothérapie-Neurofeedback eEGq (ci-après dénommée le « Prestataire ») et ses clients dans le cadre de la prestation de services de Bio-Neurofeedback EEG.

2. Prestations de Services

Le Prestataire propose des séances de Bio-Neurofeedback EEG visant à aider les clients à réguler leurs fonctions cérébrales en utilisant des techniques de rétroaction biologique. Les séances sont réalisées par des professionnels qualifiés et se déroulent dans les locaux du Prestataire.

3. Obligations :

Le Prestataire s'engage à :

Fournir des services de thérapie en neurofeedback EEGQ conformément aux normes professionnelles les plus élevées. - Respecter les droits et la dignité du Client à tout moment. - Mettre en œuvre les protocoles de traitement appropriés en fonction des besoins spécifiques du Client. - Garantir la confidentialité des informations partagées par le Client, conformément aux lois et règlements en vigueur - Répondre de manière professionnelle et diligente à toutes les questions ou préoccupations du Client concernant les services fournis. - Respecter toutes les obligations légales et éthiques applicables à la pratique de la thérapie en neurofeedback EEGQ.

4. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes et à jour au Prestataire concernant son état de santé et ses antécédents médicaux, - Respecter les instructions du Prestataire et suivre les recommandations fournies pour optimiser les résultats du traitement, - Honorer les rendez-vous fixés avec le Prestataire et informer celui-ci en cas d'annulation ou de report, dans les délais convenus, - Payer les honoraires du Prestataire selon les modalités convenues.

5. Réservation et Paiement

- Les clients peuvent réserver des séances de Bio-Neurofeedback EEG par téléphone, email du Prestataire sous réserve de disponibilité.
- Le paiement des séances s'effectue au moment à la séance, ou au mois, selon les modalités convenues entre les parties.
- Les tarifs des séances sont indiqués sur le site web du Prestataire et peuvent être sujets à des variations selon les services complémentaires demandés.

6. Annulation et Remboursement

- Toute annulation de séance doit être signalée au Prestataire au moins 24 heures à l'avance. Dans le cas contraire, le montant de la séance pourra être facturé au client.
- En cas d'annulation par le Prestataire pour des raisons imprévues (par exemple, absence du praticien), le Prestataire proposera au client de reporter sa séance selon un horaire convenu entre les parties.

7. Responsabilités

- Le Prestataire s'engage à fournir des services de qualité et à respecter les normes professionnelles en vigueur dans le domaine du Bio-Neurofeedback EEG.
- Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son état de santé et à suivre les recommandations du Prestataire pour optimiser les résultats des séances.

8. Confidentialité

- Le Prestataire s'engage à préserver la confidentialité des informations personnelles et médicales fournies par le client dans le cadre des séances de Bio-Neurofeedback EEG.
- Les échanges entre le client et le Prestataire sont couverts par le secret professionnel et ne seront pas divulgués à des tiers sans le consentement du client, sauf obligation légale.

9. Propriété Intellectuelle

- Tout contenu, matériel ou technique utilisé dans le cadre des séances de Bio-Neurofeedback EEG demeure la propriété intellectuelle du Prestataire. Aucune reproduction ou utilisation non autorisée n'est permise sans consentement préalable.

10. Litiges et Droit Applicable

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver un règlement à l'amiable. À défaut, tout litige relatif aux présentes CGV sera soumis à la juridiction compétente conformément au droit suisse.

11. Modification des Conditions Générales de Vente

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Les clients seront informés de toute modification et devront les accepter avant de poursuivre leurs séances de Bio-Neurofeedback EEG.

Fait à Genève, le

Signature du Client : _____

Signature du Prestataire : _____